

Diese Kliniken empfehlen wir

Die wichtigste Entscheidung für Patienten ist die für eine passende Klinik, die für die Behandlung ihrer Erkrankung in hervorragender Weise geeignet ist. Wir haben Deutschlands Top-Kliniken für Sie recherchiert – so entstehen die FOCUS-Klinik-Empfehlungslisten

Für unsere umfangreiche Empfehlungsliste von Fachkliniken wertet das Rechercheinstitut FactField große Datenmengen aus. Befragt wurden Geschäftsführer, Ärztliche Direktoren, Qualitätsmanager und Chefärzte der Krankenhäuser und zugehörigen Fachkliniken. Daraus ergibt sich ein Gesamtbild, das es den Datenredakteuren ermöglicht, Top-Krankenhausabteilungen zu identifizieren. Auf den folgenden Seiten finden Sie herausragende Kliniken und Privatkliniken für 59 verschiedene Fachgebiete. Neu in diesem Jahr: empfohlene Privatkliniken für Plastisch-Ästhetische Chirurgie sowie Wirbelsäulenchirurgie. So funktioniert die Klinikrecherche im Detail:

1 Analyse der Qualitätsberichte und öffentliche Datenquellen

In die Erhebung fließen die Daten von allen 1659 öffentlichen Krankenhäusern in Deutschland und den ihnen angeschlossenen 14.346 Fachkliniken ein. Für die Recherche zieht das Team unterschiedliche Quellen heran.

Zunächst werten Datenredakteure die gesetzlich vorgeschriebenen „strukturierten Qualitätsberichte“ aus. Hier dokumentieren die Krankenhäuser unter anderem, wie viele Eingriffe sie durchführen, welche Leistungen und technische Ausstattung sie besitzen oder wie viel Personal bezogen auf die Patienten zur Verfügung steht. Die Teilnahme an Qualitätsinitiativen zeigt das Engagement, die Behandlung der Patienten zu verbessern.

Privatkliniken sind nicht verpflichtet, Qualitätsberichte zu erstellen. Ein direkter Vergleich zwischen ihnen und öffentlichen Krankenhäusern ist so nicht möglich. Private Einrichtungen werden deshalb in separaten Listen aufgeführt.

Aus öffentlichen Datenquellen entnehmen die Datenanalysten Informationen zu Zertifikaten, die medizinische Fachgesellschaften vergeben, oder über Hygienemaßnahmen wie die Aktion „Saubere Hände“, welche die Qualität der Händedesinfektion in der Klinik untersucht.

2 Befragung der Kliniken

Gemeinsam mit 60 Medizinexperten entwickeln die Datenredakteure umfangreiche Fragebögen für die einzelnen Fachbereiche, die insgesamt 411 für die Bewertung relevante Felder enthalten. Die Befragung der Krankenhäuser und Kliniken gliedert sich in zwei Bereiche. Ein detailreicher Fragebogen für das Krankenhaus zum Qualitätsmanager, zur Pflege und zum Sozialdienst, sowie ein weiterer, fachspezifischer Fragebogen pro Abteilung.

Der Qualitätsmanager steht Rede und Antwort über Maßnahmen zu Sicherheit und Hygiene. Die Pflegedirektion gibt Auskunft über Bettenkapazitäten, Patientenservices wie das digitale Angebot und die Intensivversorgung. Schließlich befragen die Datenanalysten auch die Chefärzte eines Fachbereichs. Diese berichten über Studienteilnahmen, die es Patienten ermöglichen, noch nicht zugelassene Therapien zu erhalten, über Engagement in Wissenschaft, Lehre und Ausbildung oder interdisziplinäre Zusammenarbeit. Besonders wichtig sind Fragen, die Hinweise auf die Behandlungsqualität geben: Ein besonderes Gerät oder eine spezialisierte Ausbildung des medizinischen Personals kann den Therapieerfolg nachweislich erhöhen.

3 Expertenempfehlungen

Die Datenredakteure befragen Ärztinnen und Ärzte aus niedergelassenen Praxen und Krankenhäusern, in welche Kliniken sie

selbst gehen oder einen Verwandten schicken würden. Das eigene Haus durfte dabei nicht genannt werden. Mehr als 17.000 dieser Expertenempfehlungen sammelten die Rechercheure für die Klinikliste 2023. In die Erhebung fließt auch die Patientenzufriedenheit ein, welche die Rechercheurs aus mehreren Internetportalen sammeln.

4 Scoring

Am Ende der Recherche erhält jede Fachklinik null bis einen Punkt für fünf Empfehlungskriterien, die mit unterschiedlicher Gewichtung in den Gesamtscore einfließen. Am stärksten wiegt der Medizin-Score als Maßstab für die medizinische Qualität. Die Reputation ist ein weiteres Kriterium. Hier wird die Zahl der Top-Mediziner berücksichtigt, also wie viele von FOCUS empfohlene Spezialisten ihres Fachs im Haus arbeiten. Ebenfalls als Faktoren enthalten sind der Pflegestandard, der Hygienestandard und Vorjahresempfehlungen. Das Expertenteam aus Research, Data Science und IT führt Plausibilitätschecks mithilfe statistischer Methoden und Nachrecherchen durch. Letzter Prüfpunkt im Sicherheitsnetz ist die Verifikation der Daten durch externe Dokumentare.

WICHTIGER HINWEIS

Die Auswahl der Kliniken erfolgt anhand der genannten Kriterien nach sorgfältiger Recherche und bildet den aktuellen Stand unserer Erhebung ab (Juli 2022). Medizinische Qualität ist nicht in jedem Detail erfassbar. Die Qualifikation der vielen Fachkliniken ohne Nennung in den Empfehlungslisten wird nicht infrage gestellt.

